



Ледяной дождь, который 25 декабря обрушился на Москву, парализовал работу двух столичных аэропортов. В таких случаях пострадавшим пассажирам положена **компенсация**.

Форс-мажор или нет?

Разговоры о компенсациях пострадавшим пассажирам были пресечены представителями авиакомпаний и аэропортов, которые сообщили, что данная ситуация является форс-мажорной, а соответственно никаких возмещений не полагается.

Общество защиты прав потребителей (ОЗПП) выступило против данной позиции. Эксперты организации разъяснили, что форс-мажором признаются только те обстоятельства, которые невозможно было предотвратить или предусмотреть. О форс-мажоре можно будет говорить лишь тогда, когда компании смогут доказать, что они заранее предприняли все возможные меры для предотвращения данных негативных последствий.

Расчет компенсации

На данный момент Воздушным кодексом Российской Федерации от 19.03.1997 N 60-ФЗ для перевозчика установлен минимальный размер ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки, в части нарушения сроков. Размер штрафа установлен в размере 25% от минимального размера оплаты труда (100,00 руб.) в час, но более 50% от стоимости перевозки, т.е. 25,00 руб. в час. На практике авиаперевозчики в добровольном порядке не увеличивают размер ответственности перед пассажирами.

Вот пример расчета компенсации:

Так, в сутках 24 часа

Рейсы были отменены или задержаны на срок в пределах 3 суток

*24 часа * 3 суток = 72 часа*

Размер штрафа 25,00 руб. в час.

*72 часа * 25,00 руб. = 1800,00 руб. – максимальная сумма за трое суток задержки рейса.*

Очевидно, что размер компенсаций пассажирам за просрочку отправки рейса, установленный Воздушным кодексом, неадекватно низкий. В настоящее время Общество защиты прав потребителей предлагает поправки в Воздушный кодекс РФ в части увеличения ответственности перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза.