



Каждый владелец карточки должен знать и соблюдать необходимые меры предосторожности и защиты своей карточки от возможных мошеннических операций.

Некоторые мошенники “специализируются” на банкоматах. С помощью специальных считывающих устройств они воруют данные с магнитной полосы пластиковой карты, а с помощью скрытых портативных видеокамер подсматривают секретный ПИН-код держателя.

Вы должны беречь свою карту, - так же, как бережете наличные. В зависимости от правил банка, выпустившего вашу карту, вы в определенной степени отвечаете за убытки, возникшие в связи с утратой карты. Кроме того, в этом случае банк тратит время и средства на блокировку карты и её перевыпуск.

Совместно с платежными системами банки внедряют новые, более безопасные карточные технологии, - например, чиповые карты, - которые надежнее защищены от несанкционированного использования.

Тем не менее, лучший способ предотвратить мошенничество - постоянно оберегать свою карту. Так же, как вы охраняете свое имущество - запираете дверь квартиры или машины, - защищайте и свои пластиковые карты.

Пока платежные системы разрабатывают новые эффективные методы противодействия мошенничеству, вы уже сегодня можете многое сделать для этого. Примите, пожалуйста, следующие советы и рекомендации относительно необходимых мер безопасности:

Сразу после получения новой пластиковой карты

- * подпишите карту на полосе для подписи, находящейся на оборотной стороне карты

- * перепишите номер карты и телефон центра обслуживания клиентов - эта информация может пригодиться вам в случае потери или кражи карты. Храните эту информацию в надежном месте

* если ваш банк предоставляет возможность замены ПИН-кода на новый, придуманный вами ПИН-код, то избегайте очевидных, легко предполагаемых цифровых комбинаций - например, таких как окончание вашего номера телефона, дата вашего дня рождения и пр.

* никогда не записывайте свой ПИН-код - запоминайте его. Если вы всё же решили записать его, то убедитесь в том, что запись не попала в ваш кошелек, и тем более не записывайте ПИН-код на самой карте

* никогда никому не раскрывайте свой ПИН-код. Помните, что вы никому не должны и не обязаны сообщать его: ни представителям банка, ни представителям правоохранительных органов, ни кассирам торговых точек. Только держатель карты должен знать свой ПИН-код

* об утерянной или украденной карте немедленно сообщите в свой банк. В некоторых случаях, возможно, от вас потребуется заявление в милицию или письменное подтверждение факта утраты карты.

При использовании карты

* берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, баре, ночном клубе или на пляже.

* если это возможно, старайтесь не выпускать из поля зрения вашу карту во время проведения транзакции

* убедитесь, что вам вернули именно вашу карту после оплаты ею

* перед тем как подписать чек, подтверждающий покупку по карте, всегда сначала проверьте его, обращая внимание на указанную в нем сумму покупки, оплаченной по карте, - сохраняйте копии чеков и слипов, подтверждающих транзакции оплаты покупок и снятия наличных в банкоматах

* всегда проверяйте свою выписку по счету, особенно после возвращения из поездки. Сверьте суммы покупок, оплаченных по карте, с имеющимися у вас чеками. Проверьте выписку: не указаны ли в ней неизвестные транзакции, сделанные не вами

* никогда не передавайте номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям. Вы можете продиктовать данные карты, только если вы уверены, что имеете дело с известной, благонадежной компанией

* если общаясь по телефону, вы почувствовали на себе давление менеджера по продажам по телефону, будьте начеку. Не сообщайте им номер своей пластиковой карты до тех пор, пока не приняли окончательное решение сделать покупку

* оплачивая покупку в магазине, не предлагайте дополнительную информацию о себе: всё, что может от вас потребоваться, - это предъявление документа, удостоверяющего личность

* вы должны знать, кто имеет доступ к вашим картам. Если вашей картой воспользовался кто-то из членов вашей семьи (супруг, дети или родители), с вашего ведома или без, то на вас ложится ответственность за его покупки или операции по снятию наличных.

Как пользоваться картой в банкоматах

Ваша карта и ПИН-код

* храните **дебетовую и кредитную карты** в надежном месте - не допускайте повреждений (царапин, сколов и т.д.)

* никогда не записывайте ПИН-код - запомните его. Если вы всё же решили записать его, то убедитесь в том, что запись не попала в ваш кошелек, и тем более не записывайте ПИН-код на самой карте

* если ваш банк предоставляет возможность сменить ПИН-код на новый, придуманный вами, то, производя замену ПИН-кода, избегайте очевидных, легко предполагаемых комбинаций - например, таких как окончание вашего номера телефона, дата вашего дня рождения и др.

* всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком.