



Ледяной дождь, который 25 декабря обрушился на Москву, парализовал работу двух столичных аэропортов. В таких случаях пострадавшим пассажирам положена **компенсация**.

### Форс-мажор или нет?

Разговоры о компенсациях пострадавшим пассажирам были пресечены представителями авиакомпаний и аэропортов, которые сообщили, что данная ситуация является форс-мажорной, а соответственно никаких возмещений не полагается.

Общество защиты прав потребителей (ОЗПП) выступило против данной позиции. Эксперты организации разъяснили, что форс-мажором признаются только те обстоятельства, которые невозможно было предотвратить или предусмотреть. О форс-мажоре можно будет говорить лишь тогда, когда компании смогут доказать, что они заранее предприняли все возможные меры для предотвращения данных негативных последствий.

### Расчет компенсации

На данный момент Воздушным кодексом Российской Федерации от 19.03.1997 N 60-ФЗ для перевозчика установлен минимальный размер ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки, в части нарушения сроков. Размер штрафа установлен в размере 25% от минимального размера оплаты труда (100,00 руб.) в час, но более 50% от стоимости перевозки, т.е. 25,00 руб. в час. На практике авиаперевозчики в добровольном порядке не увеличивают размер ответственности перед пассажирами.

Вот пример расчета компенсации:

*Так, в сутках 24 часа*

*Рейсы были отменены или задержаны на срок в пределах 3 суток*

*24 часа \* 3 суток = 72 часа*

*Размер штрафа 25,00 руб. в час.*

*72 часа \* 25,00 руб. = 1800,00 руб. – максимальная сумма за трое суток задержки рейса.*

Очевидно, что размер компенсаций пассажирам за просрочку отправки рейса, установленный Воздушным кодексом, неадекватно низкий. В настоящее время Общество защиты прав потребителей предлагает поправки в Воздушный кодекс РФ в части увеличения ответственности перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза.